

## L'information locale totalement personnalisée.

m-Companion est un service interactif pour l'assistance aux déplacements et à la découverte des lieux publics. Il permet le guidage des piétons ou des conducteurs et propose des informations qui dépendent à la fois de l'utilisateur et de l'endroit où il se trouve. Par exemple: horaires de trains et d'avions, menus de restaurants, promotions commerciales, chambres d'hôtels, informations touristiques.

### Un équipement léger et accessible

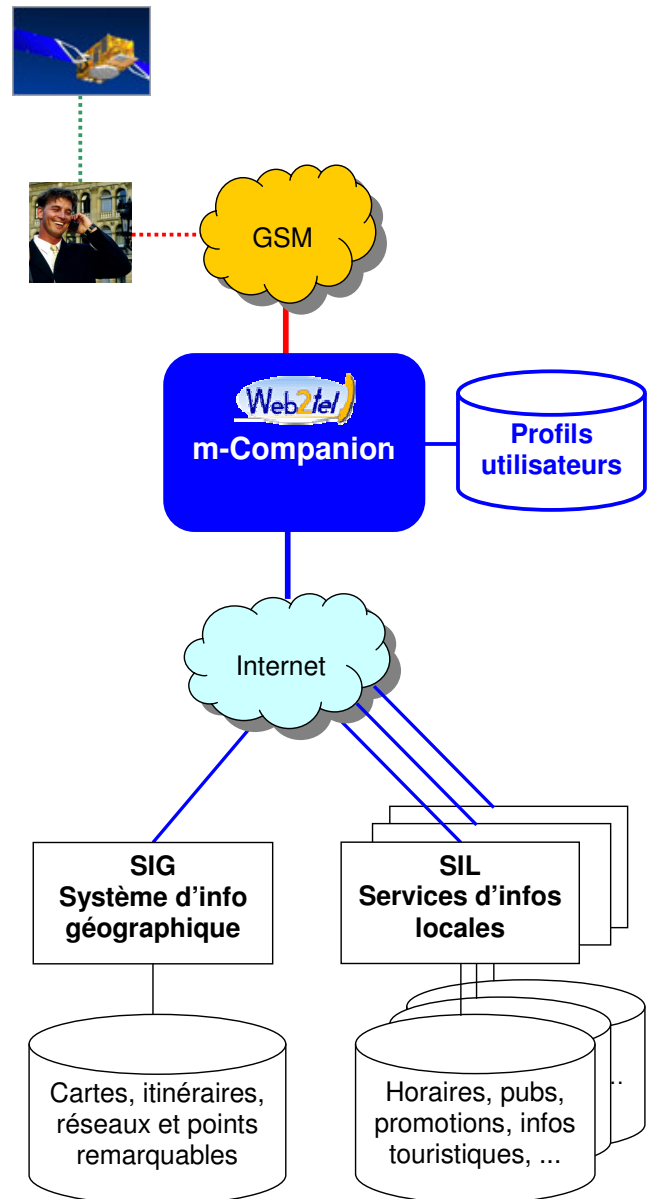
- ✓ Dans sa forme la plus simple, l'utilisateur a seulement besoin de son téléphone mobile. Un modèle d'entrée de gamme suffit, car m-Companion communique par la voix.
- ✓ Un récepteur satellite peut être ajouté pour déterminer automatiquement la position de l'utilisateur.
- ✓ Aucune carte, base de données ni logiciel n'est nécessaire dans le téléphone.

### Des informations personnalisées

- ✓ Les informations communiquées sont sélectionnées pour correspondre au profil de l'utilisateur : voyage d'affaires, tourisme, shopping...
- ✓ Les informations communiquées peuvent être très fines, par exemple en fonction de l'étage et du couloir dans lequel se trouve l'utilisateur à l'intérieur d'un immeuble.

## Applications

- ✓ Guidage des piétons en centre ville ou à l'intérieur des bâtiments.
- ✓ Guidage personnalisé des piétons et communication ciblée dans un centre commercial ou une zone de boutiques.
- ✓ Guidage personnalisé à l'intérieur des aéroports, gares et réseaux de transport.
- ✓ Guidage des conducteurs. m-Companion est sensiblement moins cher que les systèmes de navigation automobile existants.
- ✓ Guidage des conducteurs et des piétons dans un parking.
- ✓ Guidage personnalisé des déficients visuels.



Web2tel s'appuie sur les standards du Web pour réaliser les Services Vocaux Interactifs (SVI) de nouvelle génération.

## Contact

Web2tel  
 Cica, 2229 route des crêtes  
 06560 Sophia-Antipolis  
 France  
 Tél. : +33 (0)4 93 95 15 34  
 Fax : +33 (0)4 92 94 20 20

[info@web2tel.net](mailto:info@web2tel.net)  
[www.web2tel.net](http://www.web2tel.net)

## Le compagnon mobile électronique

Vous est-il déjà arrivé de chercher désespérément les bureaux d'un client, sans personne pour vous indiquer l'itinéraire à suivre? Avez-vous déjà voyagé à l'étranger, sans carte ni guide, sans pouvoir demander votre chemin dans la langue du pays? La dernière fois que vous cherchiez la maison de campagne d'un ami, vous auriez bien aimé avoir acheté l'option GPS avec votre nouvelle voiture... Si ces situations vous rappellent quelque chose, m-Companion peut vous aider. **Web2tel, une jeune entreprise de Sophia-Antipolis**, la « Telecom Valley » française, développe un produit innovant qui vous est particulièrement destiné.

**m-Companion est un service vocal interactif pour les déplacements et la découverte d'un lieu public.** Il vous guide et vous apporte des informations personnalisées en fonction de votre profil et de l'endroit où vous êtes. Par exemple : horaires de train ou d'avion, menus de restaurants, promotions commerciales, disponibilité de chambres d'hôtels, ou information touristique.

**Le coeur de m-Companion est un Service Vocal Interactif (SVI)**, couplé avec un Système d'Information Géographique (SIG). Prenez votre téléphone mobile, appelez m-Companion et demandez votre chemin. Le SVI contient la technologie la plus récente en matière de reconnaissance vocale, ainsi qu'une base de données de tous les noms de lieux connus : rues, routes, places, avenues, boulevards. Dites simplement où vous êtes et où vous allez. m-Companion calcule l'itinéraire le plus court et vous « lit » les instructions à l'aide d'un remarquable système de synthèse vocale.

**Vous ne savez pas où vous êtes?** Vous avez besoin d'un équipement complémentaire : un récepteur satellite. Connectez le à votre téléphone et m-Companion utilise les données du satellite pour vous localiser. L'ensemble est comparable à un système de navigation automobile, pour un coût très réduit.

Vous pouvez dès à présent acheter un récepteur satellite GPS dans tous les bons magasins d'électronique grand public. Le GPS fonctionne parfaitement en terrain dégagé dans la plupart des régions du globe. Il présente quelques limitations dans certaines régions, comme l'Europe du nord, les zones urbaines très denses, ainsi qu'à l'intérieur des bâtiments. Ces limitations vont être dépassées lorsque Galileo, le système de positionnement par satellite européen, sera lancé. Cela ouvrira la voie à toute une gamme d'applications nouvelles, comme le guidage des voyageurs dans un aéroport, une gare ou un musée, ainsi que le guidage des clients dans un centre commercial ou une zone de boutiques.

**Vous ne savez pas où aller ?** Vous devriez peut-être essayer le guide touristique de m-Companion...

## **Exemple : Un itinéraire piéton dans Nice**

Patrick arrive à Nice par le train pour rencontrer un nouveau client. Il se situe à la sortie de la gare de Nice Ville et se demande bien comment atteindre sa destination. Son client lui a bien dit que la place Grimaldi est à proximité de la gare, mais ensuite ?

Patrick remarque le numéro d'appel de m-Companion, opportunément affiché à la sortie de la gare. Il prend son téléphone mobile, compose le numéro, et le dialogue commence ainsi :

m-Companion : **Bienvenue à Nice. Où voulez-vous aller ?**

Patrick : **Euh... je vais à... à la place Grimaldi.**

A ce stade, le système de reconnaissance vocale de m-Companion analyse la réponse de Patrick, détecte le seul mot véritablement significatif et demande une confirmation :

m-Companion : **Si vous allez *place* Grimaldi, tapez 1. Rue Grimaldi, tapez 2. Sinon, tapez étoile.**

Patrick confirme en tapant 1. m-Companion a maintenant besoin de connaître son point de départ. Comme Patrick n'est pas (encore) équipé d'un récepteur satellite, le dialogue se poursuit :

m-Companion : **Où êtes vous ?**

Patrick : **Eh bien, en face de la gare de Nice.**

A nouveau, m-Companion analyse la réponse de Patrick à l'aide de son système de reconnaissance vocale. Il détecte le mot significatif et reformule le point de départ :

m-Companion : **Si vous êtes avenue Thiers, tapez 1. Sinon, tapez étoile.**

Patrick confirme en tapant 1. m-Companion calcule l'itinéraire le plus court et le dialogue se poursuit :

m-Companion : **La distance totale est de 1 kilomètre. Continuez avenue Thiers jusqu'au square Gustave Desplaces. Une fois arrivé square Gustave Desplaces, tapez 1. Pour écouter de nouveau les instructions, tapez 2. Pour un nouvel itinéraire, tapez étoile.**

Patrick marche jusqu'au square Desplaces et tape 1.

m-Companion : **Tournez à gauche dans l'avenue Auber et avancez pendant 230 mètres jusqu'à la rue Georges Clémenceau. Une fois arrivé rue Georges Clémenceau, tapez 1. Pour écouter de nouveau les instructions, tapez 2. Pour un nouvel itinéraire, tapez étoile.**

Patrick avance jusqu'à la rue Clémenceau et tape 1.

m-Companion : **Tournez à gauche dans l'avenue Georges Clémenceau et continuez pendant 150 mètres jusqu'à la rue Alphonse Karr. Une fois arrivé...**

et ainsi de suite, jusqu'à destination.

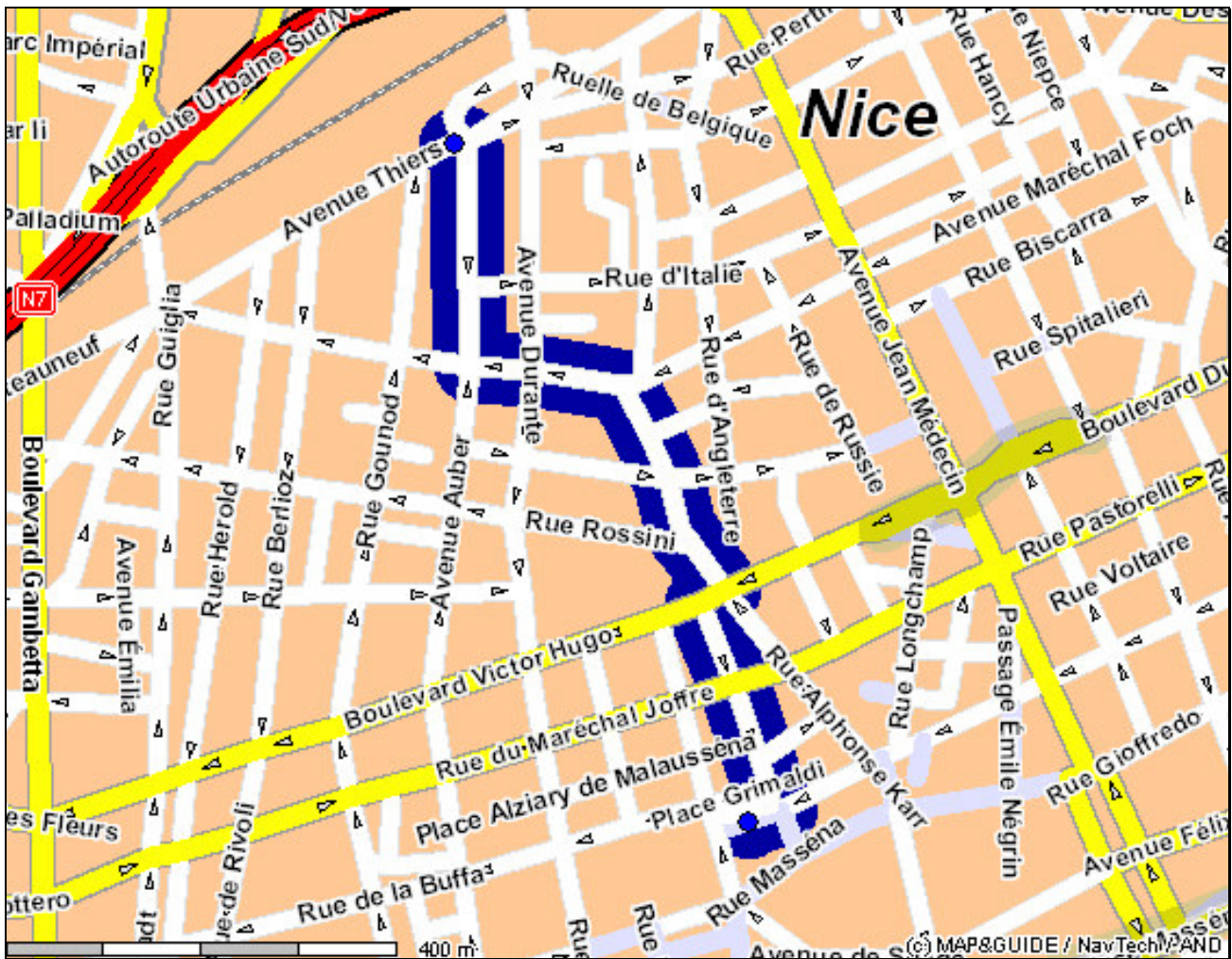


Figure 1 — L'itinéraire de Patrick dans Nice, de l'avenue Thiers à la place Grimaldi (carte et itinéraire aimablement fournis par PTV Online.)